

# Charte des données personnelles Genybet

## I. RESPONSABLE DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

La société Genybet, Société par Actions Simplifiée à associé Unique au capital de 25 000 euros, inscrite au RCS de Paris sous le n° 883 792 954, et dont le siège social est situé au 67, avenue Pierre Mendès-France 75013 Paris, ci-après dénommée « Genybet », opérateur de paris en ligne, hippiques et sportifs, via le site Genybet.fr, accessible depuis les adresses <https://www.genybet.fr>, <https://m.genybet.fr> ou via les applications Genybet disponibles sur l'Apple Store et sur Google Play.

La présente Charte concerne les engagements de « Genybet » concernant le traitement de vos données personnelles en votre qualité de clients et/ou d'utilisateur de nos produits et/ou services.

La présente Charte s'applique en complément des Conditions Générales d'Utilisation.

## II. LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

En tant que Responsable de traitement au sens de la loi « Informatique et libertés », Genybet est responsable des données personnelles qu'elle collecte.

Les données sont collectées afin de vous permettre de bénéficier de nos produits et/ou services, en votre qualité de client et/ou d'utilisateur, de recevoir des informations personnalisées, et le cas échéant de vous faire bénéficier de nos offres. Ces données permettent également à nos services d'administrer et d'améliorer les services qui vous sont destinés.

### II.1 Vous avez directement renseigné ces données.

Genybet est amené à traiter et collecter les données strictement nécessaires à la fourniture du service proposé.

Les données collectées lors de la création de votre compte joueur dans les conditions visées dans les Conditions Générales d'Utilisation, sont notamment les suivantes : sexe, nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone, date de naissance, lieu de naissance, département ou pays de naissance pour les étrangers, références bancaires (IBAN, BIC), pseudonyme, codes d'accès, copie d'un document d'identité, d'un RIB, d'un justificatif de domicile.

Au moment de la collecte, il vous est indiqué le caractère obligatoire (par un astérisque ou autre) ou facultatif de ces données et les conséquences attachées à un défaut de réponse. Vous êtes également informé de l'utilisation que Genybet fera de vos données, et de votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité des données, à la limitation des traitements ainsi qu'au sort des données après la mort.

Il peut vous être proposé, à cette occasion, de recevoir des offres commerciales de Genybet. Conformément au Code des Postes et télécommunications (art L34-5), vous devez clairement exprimer votre consentement en cochant une case qui confirme votre accord.

Vous aurez bien entendu la possibilité de retirer votre consentement à tout moment.

Ces données sont stockées dans notre base de données clients, afin de pouvoir communiquer avec vous et proposer des offres adaptées à vos besoins.

## **II.2 Des données ont été automatiquement collectées et traitées du fait de votre fréquentation sur notre site et/ou application.**

Il s'agit notamment :

- des données relatives aux paris, aux approvisionnements et réapprovisionnement du compte joueur, et à ses retraits.
  - de l'adresse IP, des caractéristiques du navigateur, du logiciel utilisé par votre terminal, de connexions.
- Genybet a l'obligation légale de collecter ces données dans le cadre de la lutte contre la fraude et le blanchiment.
- des données de navigation, de mesures d'audience (chargements de pages, clics boutons, taux de clics sur les newsletters, les bannières etc...)

Ces données sont stockées dans nos bases de données ou via des cookies.

## **III. A QUELLES FINALITES REPONDENT LES TRAITEMENTS DE DONNEES ?**

Les Données personnelles sont strictement nécessaires à l'ouverture du compte joueur, la gestion de ce compte, la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme conformément à la loi Sapin II, la lutte contre l'addiction.

Genybet met en œuvre tous les moyens techniques permettant de garantir la sécurité de vos données personnelles, et de prévenir tout risque de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

## **IV. LA PROSPECTION COMMERCIALE**

Dans le cadre de la prospection commerciale réalisée par voie électronique (adresse mail et/ou sms) par Genybet, il est rappelé que :

- Si vous êtes client de Genybet, cette même société pourra vous envoyer des offres de produits et/ou services analogues à ceux que vous avez déjà commandés.  
Si vous avez coché la case confirmant votre accord pour recevoir des offres commerciales émanant des partenaires commerciaux de Genybet, ces derniers pourront vous envoyer des offres sur les produits et/ou services qu'ils commercialisent.

Dans tous les cas, vous pouvez demander à ne plus recevoir d'offres commerciales

- Par sms, en envoyant « STOP » au numéro indiqué.
- Par votre adresse email :
- Soit en utilisant le lien de désinscription que vous trouverez en bas de tous les e-mailings commerciaux de « Genybet ».
- Soit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Genybet - données personnelles - 67, avenue Pierre Mendès-France, 75013 Paris.

## **V. LES DESTINATAIRES DES DONNEES**

Les Données personnelles collectées sont destinées au Genybet.

Vos Données personnelles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers, excepté :

- conformément aux dispositions de la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010 relative à l'ouverture à la concurrence et à la régulation du secteur des jeux d'argent et de hasard en ligne à l'ANJ ou à toute personne mandatée par cette dernière.
- à toute personne dépositaire de l'autorité publique dans le cadre de procédure de lutte contre la fraude et/ou le blanchiment.
- en l'application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision de l'autorité réglementaire ou judiciaire compétente ;

- en cas de changement de contrôle Genybet de cession de tout ou partie de ses actifs.  
En revanche, le Genybet peut utiliser et partager avec des tiers certaines données techniques ou agrégées non personnelles relatives à votre navigation sur ses sites.

## **VI. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES**

Conformément à l'article 10 du décret n° 2010-509 du 18 mai 2010, les données échangées entre l'opérateur de paris en ligne et le joueur doivent être conservées pendant 6 (six) ans après la clôture du compte joueur. A l'issue de ce délai, sauf modification réglementaire, l'opérateur de paris procédera à leur destruction.

Les autres données personnelles du joueur sont conservées pendant une durée de six ans à compter de la clôture du compte du joueur.

Les informations stockées dans votre terminal (ex : cookies), ou tout autre élément utilisé pour vous identifier et permettant leur traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant, ne seront pas conservées au-delà de treize mois.

## **VII. TRANSFERT A L'ETRANGER DES DONNEES PERSONNELLES**

Dans le cadre de la réalisation de ses prestations, Genybet pourra transférer vos Données personnelles à des sous-traitants (ex : hébergeurs web) situés en dehors de l'Union européenne. Afin d'assurer la protection de vos droits, les transferts sont réalisés moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

## **VIII. EXERCER VOS DROITS**

Conformément à l'article 2 du décret n°2010-519 du 19 mai 2010, la demande d'ouverture de compte joueur emporte renonciation à l'exercice du droit prévu au premier alinéa de l'article 38 de la loi « informatique et liberté » modifiée, du 6 janvier 1978, selon lequel « toute personne physique peut s'opposer pour des motifs légitimes à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement ».

Conformément à la loi « Informatique & Libertés » et au Règlement européen 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la portabilité des données et à la limitation des traitements, ainsi qu'au sort des données après la mort, dans la mesure où cela est applicable.

Pour l'ensemble de ces demandes, il vous suffit d'envoyer un e-mail ([contact@paris-turf.com](mailto:contact@paris-turf.com)) ou un courrier à l'adresse suivante :

*Genybet/Genybet  
Données Personnelles  
67, avenue Pierre Mendès-France  
75013 Paris*

Vos demandes devront être présentées par écrit et devront être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Genybet disposera d'un (1) mois à compter de la réception de la demande pour y apporter une réponse. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Vous en serez dans ce cas néanmoins informé dès le premier mois.

Genybet peut subordonner la délivrance de toute copie des Données personnelles au paiement d'une somme, et peut s'opposer aux demandes manifestement abusives, notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique.

Il vous est rappelé que vous disposez de la faculté de saisir la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (dont les coordonnées figurent à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil> ) dans l'hypothèse où le Genybet n'aurait pas fait suite à votre demande dans les délais précités.

## **IX. LES COOKIES**

Lors de vos visites sur les sites du Genybet, des cookies peuvent être implantés dans votre ordinateur. Genybet respecte la recommandation de la CNIL datant du 5 décembre 2013 concernant les cookies :

- Lors de votre première visite sur un site, un bandeau vous informe de l'implantation de cookies, de votre faculté de vous y opposer et de la marche à suivre pour ce faire ;
- Ne sont pas concernés les cookies qui vous permettent de naviguer sur nos sites et d'être identifié lors de votre prochaine visite, ou encore les cookies permettant la réalisation de statistiques de fréquentation de nos sites ou encore de mémoriser votre panier d'achat.

### **IX.1 La gestion des cookies**

Un cookie est un fichier texte qui enregistre des informations relatives à votre navigation sur internet. Ce fichier placé à l'occasion d'une consultation, par le site serveur, sur le disque dur de l'utilisateur, ne peut pas contenir de virus ni être exécuté. Il n'est pas actif. De plus vous pouvez le lire, le détruire ou le modifier. Un cookie ne peut pas être utilisé pour récupérer des données personnelles de votre disque dur, lire votre adresse mail ou se procurer des informations personnelles.

Les sites de Genybet utilisent des cookies pour des raisons variées. Un cookie permet notamment de vous adresser des offres personnalisées, de vous identifier lorsque vous accédez à votre compte client, de garder des paris dans votre panier pour nos sites de paris en ligne, mais aussi de financer indirectement les services gratuits que nous vous proposons et qui vous sont fournis par nos différents sites.

Conformément à l'Ordonnance du 24 août 2011 relative à l'application des directives européennes en matière de protection de la vie privée sur Internet, un cookie ne peut être implanté (sauf exception légale) sur votre ordinateur sans votre consentement préalable. Genybet a donc l'obligation de solliciter au préalable votre consentement, lequel est valable treize (13) mois au plus. Certains cookies sont cependant dispensés du recueil de ce consentement :

- Le cookie a pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ;
- Le cookie est strictement nécessaire à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Comment exprimer vos choix ? Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les Cookies, les accepter ou les refuser. Vous pouvez :

- manifester votre choix en paramétrant votre navigateur internet (\*),
- s'agissant des cookies publicitaires, recourir à un outil édité par les professionnels de la publicité digitale (\*\*);
- s'agissant des cookies analytiques, vous y opposer en cliquant sur un simple lien (\*\*\*)
- s'agissant des cookies émis par Genybet, vous y opposer conformément à la procédure simple et accessible décrites ci-après (\*\*\*) ;
- Prendre connaissance de la politique de confidentialité relative au réseau social que vous utilisez, et gérer ainsi le dépôt des cookies provenant dudit réseau social (\*\*\*\*).

#### **IX.1.1 Paramétrer votre navigateur**

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'implémenter un cookie sur votre terminal. Dans ce contexte, nous vous informons que vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser l'implémentation de cookies. Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- **Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Opera** : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- **Edge** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **FireFox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

### **IX.1.2 Exprimer vos choix en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles pour refuser les seuls cookies publicitaires**

La Plateforme « Youronlinechoices », proposée par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et gérée en France par l'Interactive Advertising Bureau France, vous offre la possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies utilisés par ses entreprises adhérentes pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Attention, votre choix n'empêchera pas l'affichage de publicités mais bloquera les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

### **IX.1.3 Manifester vos choix auprès de Genybet**

Lorsque vous vous connectez à nos sites et ou applications, et que vous n'avez pas accepté le dépôt des cookies dans les treize (13) mois précédents votre visite, un bandeau apparaît et vous demande votre accord au dépôt des cookies. Avec votre accord exprès, des cookies sont déposés pour permettre un accès optimal au site. Par exemple, les cookies permettent de vous identifier et d'accéder à votre compte client. Attention toutefois, que vous ayez accepté ou refusé le dépôt des cookies, votre choix ne peut être enregistré qu'à la condition que vous utilisiez le même navigateur et que vous n'ayez pas effacé votre historique de navigation dans l'intervalle.

### **IX.1.4 En vous y opposant directement auprès de l'émetteur de ce cookie s'agissant des cookies analytiques ou émis par des réseaux sociaux**

#### **IX.1.5 Cookies analytiques**

Genybet utilise deux outils qui permettent de mesurer notamment l'audience de ses sites.

S'agissant enfin de Google Analytics, et si vous ne souhaitez pas que cet outil recueille ou utilise vos informations, vous pouvez vous désinscrire à partir de la page suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Vous pouvez également désactiver les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics, via la page de désactivation du Network Advertising Initiative en cliquant sur le lien suivant : <http://www.networkadvertising.org/choices/>

#### **IX.1.6 Cookie des réseaux sociaux**

Pour prendre connaissance de l'objectif et de l'étendue de la collecte de données, du traitement et de l'utilisation des données par le(s) réseau(x) social(aux) au(x)quel(s) vous appartenez, ainsi que de vos droits et possibilités de modification des paramètres pour la protection de votre vie privée, nous vous invitons à prendre connaissance de leur politique de gestion des Cookies sur leurs sites.

- Facebook : <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- Google+ : <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- Twitter : <http://twitter.com/privacy>
- YouTube : [https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines)

Afin de vous permettre de prendre la mesure de l'utilité que représente pour vous tel ou tel cookie, une présentation des différents types de cookies suit le présent paragraphe.

## IX.2 Cookies - Glossaire

Les cookies de fonctionnalités et les cookies nécessaires au fonctionnement des sites de Genybet.

Ces cookies sont exclusivement déposés par Genybet et sont nécessaires au bon fonctionnement des sites que vous utilisez ainsi que pour accéder aux fonctionnalités des sites destinées à assurer votre confort de navigation : naviguer en votre qualité de client et/ou d'abonné à l'un de nos titres de presse sans avoir à s'identifier d'une navigation à l'autre par exemple. Ils peuvent encore permettre l'adaptation de l'affichage de nos sites aux préférences de votre terminal et des logiciels de visualisation installés sur votre terminal. Les principaux cookies que nous utilisons :

### IX.2.1 Sur nos sites de paris en ligne :

Libellé du cookie	Fonction	Durée
lastRoute	Gestion de la navigation à travers le site	session
infosNotif	Gestion des notifications	session
thisRoute	Gestion de la navigation à travers le site	session
redirectionpopup	Gestion de la fréquence d'affichage du lien vers l'application mobile	rafraichie tous les x jours
isAppUser	Optimisation de l'affichage pour les utilisateurs de l'application mobile	session
ticketSport	Enregistre votre sélection de pari de page en page	session
INGRESSCOOKIE	Conserve l'ID du serveur pour la continuité de la session	session
JSESSIONID	Conserve l'ID de session	session

### IX.2.2 Les Cookies analytiques

Nos sites comportent des cookies analytiques dont la finalité est de connaître la fréquentation, l'utilisation et les performances de nos sites, et d'en améliorer le fonctionnement et l'ergonomie (par exemple, les pages le plus souvent consultées, les recherches des visiteurs, etc...)

Genybet utilise selon les cas, les outils édités par AT INTERNET (xiti) et Google Analytics qui collectent les informations nécessaires à l'analyse ci-avant décrite.

### IX.2.3 Les cookies de partage (liens sociaux)

Pour vous permettre de partager des articles et contenus avec vos proches ou de les commenter, nos sites contiennent des liens de partage vers des réseaux sociaux (Facebook, Twitter). Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

#### **IX.2.4 Les cookies publicitaires**

Notre régie publicitaire commercialise les espaces publicitaires de nos sites. La commercialisation des espaces publicitaires de nos sites permet notamment au Genybet de financer la fourniture gratuite de services de qualité pour les utilisateurs et abonnés de **ses** sites.

Les publicités diffusées sur nos sites sont susceptibles de contenir :

- Des cookies émis par l'annonceur (c'est-à-dire, celui pour le compte duquel est diffusé la publicité) ou par un tiers concerné par cette publicité (mesure d'audience par exemple), et permettent notamment de calculer les montants dus par les annonceurs mais également de limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité ;
- Des cookies émis par notre régie : Il s'agit de cookies utilisés pour vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts sur nos sites. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité.

En outre, certains cookies peuvent être émis par des intermédiaires du marché publicitaire (Trading Desk, Google Adsens, SSP et vous suivre d'une visite de site à une autre pour l'affichage de la publicité.